



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

รายงานสรุปผลการดำเนินงานต้นแบบนวัตกรรม  
เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(E-Engineering system design database)

หน่วยงาน : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## ๑. ที่มา/เหตุผลการดำเนินงาน

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีภารกิจหลัก ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และด้านการมีส่วนร่วมภาคประชาชน โดยมีพื้นที่รับผิดชอบเขตสุขภาพที่ ๑๑ จำนวน ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนบน โดยเฉพาะกลุ่มมาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อมมีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบด้านงานออกแบบวิศวกรรมต่าง ๆ ได้แก่ วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมโยธา และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ให้กับสถานบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ ๑๑ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีกระบวนการ ลงพื้นที่สำรวจ คำนวณ ออกแบบ และประมาณราคา โดยต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมากซึ่งอาจไม่ทันกับความต้องการของผู้รับบริการ

ดังนั้นศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑ จึงมีแนวคิดการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) โดยการจัดเก็บข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ไว้บนเว็บไซต์ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาหรือเรียกดูข้อมูล ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้มีความสะดวกสบาย เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น เพิ่มจำนวนการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้นและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระบบวิศวกรรมในโรงพยาบาลให้มีความรวดเร็วมากขึ้น ลดระยะเวลาการทำงาน สามารถตอบสนองผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการเผยแพร่งานออกแบบระบบวิศวกรรมต่างๆ ต่อสถานบริการสุขภาพ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนหรือหน่วยงานอื่นและบุคคลทั่วไป

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมดำเนินการ

๓.๑ สถานบริการสุขภาพภาครัฐ

๓.๒ สถานบริการสุขภาพภาคเอกชน

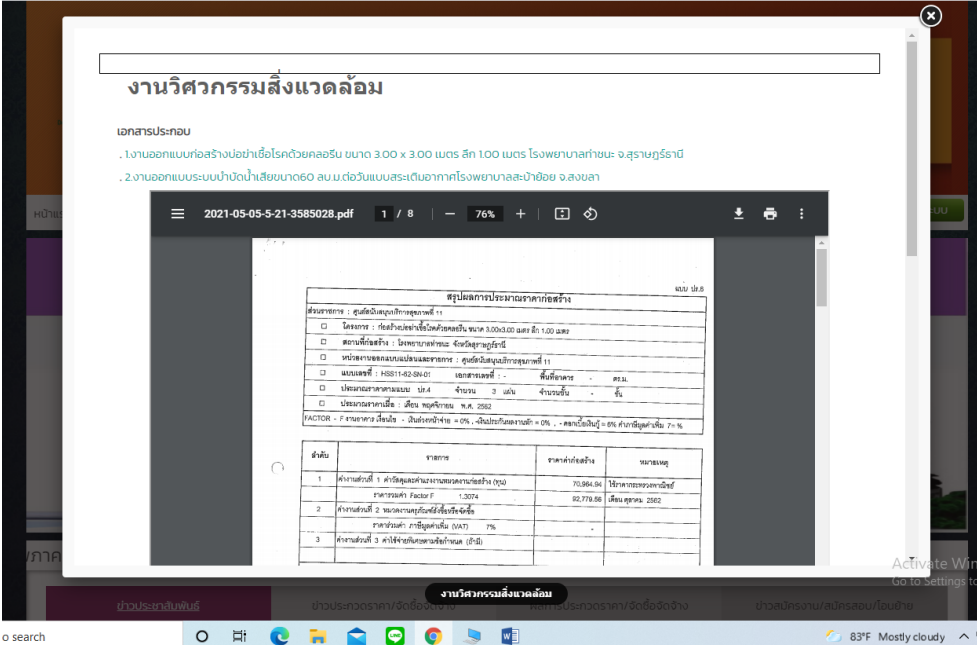
๓.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑ และบุคคลทั่วไป

## ๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ ดำเนินการเก็บรวบรวมงานออกแบบระบบวิศวกรรมต่างๆ ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว จัดทำให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ pdf.
- ๔.๒ นำข้อมูลเข้าระบบเว็บไซต์ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑
- ๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ สถานบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ ๑๑
- ๔.๔ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๔.๕ สรุปผลการดำเนินงานต้นแบบนวัตกรรม

## ๕. ผลการดำเนินงาน

- ๕.๑ จำนวนข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมต่าง ๆ  
ระบบงานวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ งาน



งานวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม

เอกสารประกอบ

- .1.งานออกแบบก่อสร้างบ่อฆ่าเชื้อโรคด้วยคลอรีน ขนาด 3.00 x 3.00 เมตร โรงพยาบาลกำหนด จ.สุราษฎร์ธานี
- .2.งานออกแบบระบบบำบัดน้ำเสียขนาด60 ลบ.ม.ด้วยระบบสเตรินจากาโรงพยาบาลพะเยาอิชัย จ.สงขลา

สรุปผลการประมาณราคาก่อสร้าง

สัญญาเลขที่ : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑

- โครงการ : ก่อสร้างและจัดซื้อติดตั้งระบบ ขนาด 3,00x3,00 เมตร ลึก 1.00 เมตร
- สถานที่ก่อสร้าง : โรงพยาบาลพะเยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- หน่วยงานออกแบบและเอกสาร : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑
- แผนเลขที่ : HSB1142-2564 เอกสารเลขที่ : - วันที่จัดทำ : - คน.
- ปริมาณอาคารแบบ มบ.4 จำนวน 3 แห่ง จำนวนชั้น 3 ชั้น
- ระยะเวลาทำเนียร : เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562

FACTOR - วัสดุอาคาร สิ้นเปลือง - มีร้อยละ ๑๐% - ค่าปรับเวลาทำเนียร ๐% - ค่าปรับเงินกู้ ๐% ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% %

| ลำดับ | รายการ   | ราคาต่อตารางเมตร | หมายเหตุ               |
|-------|--|------------------|------------------------|
| 1     | จ้างลำดับที่ 1 ก่อสร้างและตกแต่งอาคารแบบตึก 3 ชั้น 3000 ตร.ม. 1.20%            | 70,000.00        | ใช้ค่าก่อสร้างตามบัญชี |
| 2     | จ้างลำดับที่ 2 วัสดุก่อสร้างและจัดซื้อติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียขนาด 60 ลบ.ม. 17% | 82,719.36        | เดือนตุลาคม 2562       |
| 3     | จ้างลำดับที่ 3 ค่าใช้จ่ายพิเศษและค่าอื่น ๆ (ปรับ)                              |                  |                        |

## ระบบงานวิศวกรรมโยธา

จำนวน ๖ งาน

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://smart.hss.moph.go.th/64>. The page title is "งานวิศวกรรมโยธา". Below the title, there is a section "เอกสารประกอบ" (Supporting Documents) containing a list of 6 projects:

1. งานออกแบบก่อสร้างชายโรงพยาบาลชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี
2. งานออกแบบทางเดินเชื่อมอาคารอุบัติเหตุกับอาคารห้องน้ำผู้วัยนอก โรงพยาบาลพระพรหม จ.นครศรีธรรมราช
3. งานออกแบบก่อสร้างประตูรั้วสำนักงานและถนน คลส. ภายในศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 11
4. งานออกแบบปรับปรุงอาคาร OPD ขนาด 10 เตียง โรงพยาบาลท่าพรุระรา จ.นครศรีธรรมราช
5. งานปรับปรุงรั้วหน้าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังประจู้ จ.สุราษฎร์ธานี
6. งานออกแบบก่อสร้างถนน คลส. ภายในโรงพยาบาลวิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี

Below the list is a PDF viewer showing a document titled "2021-05-05-5-21-3583022.pdf". The PDF content is mostly blank with a circular logo of the Ministry of Public Health at the bottom right.

## ระบบงานวิศวกรรมไฟฟ้า

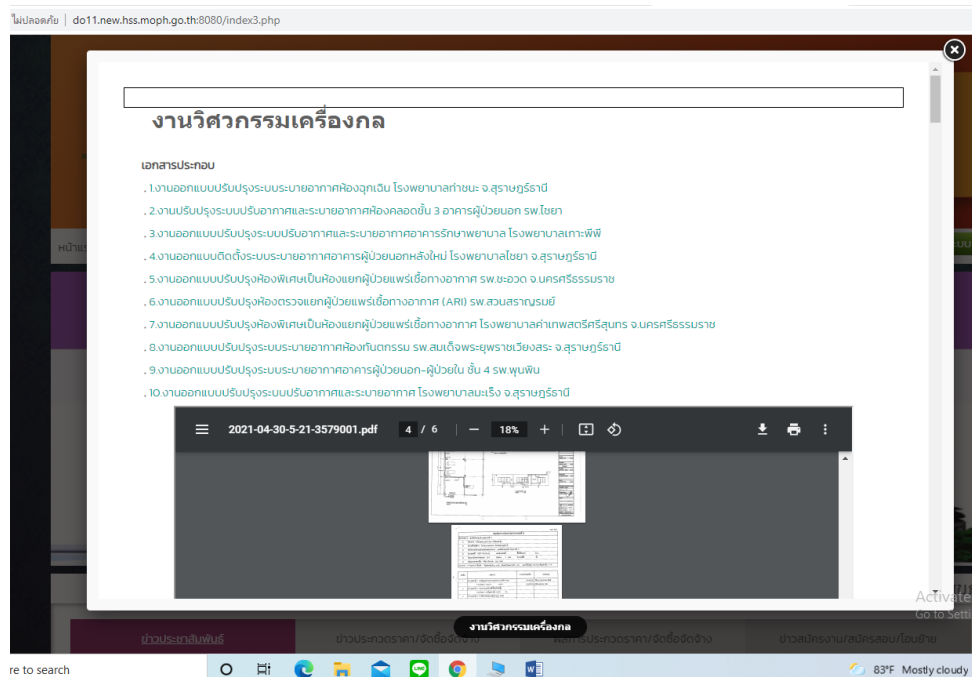
จำนวน ๙ งาน

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://smart.hss.moph.go.th/64>. The page title is "งานวิศวกรรมไฟฟ้า". Below the title, there is a section "เอกสารประกอบ" (Supporting Documents) containing a list of 9 projects:

1. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและฉาบพาดอาคารผู้ช่วยเอกพื้นที่ 435.40 ตร.ม. SW.เขาพนม
2. งานออกแบบติดตั้งหม้อแปลงขนาด 500 kVA โรงพยาบาลพระพรหม จ.นครศรีธรรมราช
3. งานย้ายหม้อแปลงไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง โรงพยาบาลท่าเรือวัง จ.สุราษฎร์ธานี
4. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านยางลุง จ.สุราษฎร์ธานี
5. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพันสุขทรัพย์ จ.สุราษฎร์ธานี
6. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควนสุบรรณ จ.สุราษฎร์ธานี
7. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลท่าพรุระรา จ.นครศรีธรรมราช
8. งานติดตั้งระบบป้องกันฟ้าผ่า อาคารพิพยาบาล 24 ห้อง (12 ครอบคลุม) โรงพยาบาลนพิว จ.ชุมพร
9. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลมพิดำ จ.นครศรีธรรมราช

Below the list is a PDF viewer showing a document titled "2021-05-05-5-21-3581013.pdf". The PDF content is mostly blank with a circular logo of the Ministry of Public Health at the bottom center and a stamp "ส่งเอกสารที่ HSS11-64-EE-01" at the bottom right.

## ระบบงานวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน ๑๐ งาน



๕.๒ การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายของการใช้ข้อมูลนวัตกรรม มีการเข้าถึงข้อมูลจากช่องทางเว็บไซต์ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑

(<http://do๑๑.new.hss.moph.go.th:๘๐๘๐/index๓.php>) และ Application Line

๕.๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้เข้าร่วมประเมินความพึงพอใจนวัตกรรม จำนวน ๔๙ คน รายละเอียด ดังนี้

### ส่วนที่ ๑

#### ๑. ข้อมูลทั่วไป

|              |                  |       |           |
|--------------|------------------|-------|-----------|
| เพศ          | เพศชาย           | ๑๗ คน | ร้อยละ ๓๕ |
|              | เพศหญิง          | ๓๒ คน | ร้อยละ ๖๕ |
| อายุ         | ต่ำกว่า ๒๕ ปี    | ๑ คน  | ร้อยละ ๒  |
|              | ๒๖-๓๕ ปี         | ๑๕ คน | ร้อยละ ๓๑ |
|              | ๓๖-๔๕ ปี         | ๑๙ คน | ร้อยละ ๓๙ |
|              | ๔๖-๕๕ ปี         | ๑๑ คน | ร้อยละ ๒๒ |
|              | มากกว่า ๕๕ ปี    | ๓ คน  | ร้อยละ ๖  |
| วุฒิการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๕ คน  | ร้อยละ ๑๐ |
|              | ปริญญาตรี        | ๓๙ คน | ร้อยละ ๗๖ |
|              | สูงกว่าปริญญาตรี | ๕ คน  | ร้อยละ ๑๐ |

|              |                          |              |        |       |
|--------------|--------------------------|--------------|--------|-------|
| ตำแหน่ง      | นักจัดการงานทั่วไป       | ๑๐ คน        | ร้อยละ | ๒๐.๔๐ |
|              | เจ้าพนักงานธุรการ        | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | แพทย์แผนไทย              | ๒ คน         | ร้อยละ | ๔.๐๐  |
|              | ช่างฝีมือโรงงาน          | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | นักวิชาการพัสดุ          | ๔ คน         | ร้อยละ | ๘.๑๖  |
|              | นักวิชาการสาธารณสุข      | ๖ คน         | ร้อยละ | ๑๒.๒๔ |
|              | นายช่างเทคนิค            | ๑๑ คน        | ร้อยละ | ๒๒.๔๔ |
|              | นายช่างโยธา              | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | นายช่างไฟฟ้า             | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | นิติกร                   | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | พยาบาล                   | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | วิศวกร                   | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | พนักงานขับรถยนต์         | ๑ คน         | ร้อยละ | ๒.๐๐  |
|              | <b>รวม</b>               | <b>๔๙ คน</b> |        |       |
| อายุการทำงาน | น้อยกว่า ๕ ปี            | ๒๑ คน        | ร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
|              | ๖-๑๕ ปี                  | ๒๑ คน        | ร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
|              | ๑๖-๓๐ ปี                 | ๕ คน         | ร้อยละ | ๑๐.๐๐ |
|              | มากกว่า ๓๐ ปี            | ๒ คน         | ร้อยละ | ๔.๐๐  |
|              | <b>รวม</b>               | <b>๔๙ คน</b> |        |       |

## ๒. ข้อมูลการใช้ประโยชน์

| รายละเอียด  | จำนวน (คน) |        | ร้อยละ |        |
|---|------------|--------|--------|--------|
|   | เคย        | ไม่เคย | เคย    | ไม่เคย |
| ๒.๑ ท่านเคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | ๒๘         | ๒๑     | ๕๗.๐๐  | ๔๓.๐๐  |
| ๒.๒ ท่านเคยใช้/อ่าน/เข้าร่วม การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)      | ๒๑         | ๒๘     | ๔๓.๐๐  | ๕๗.๐๐  |
| ๒.๓ ท่านได้รับการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)                     | จำนวน (คน) |        |        |        |
| - มกราคม ๒๕๖๔   | ๕          |        |        |        |
| - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔   | ๒          |        |        |        |
| - มีนาคม ๒๕๖๔   | ๒          |        |        |        |
| - เมษายน ๒๕๖๔   | ๑๐         |        |        |        |
| - พฤษภาคม ๒๕๖๔  | ๑๕         |        |        |        |
| - มิถุนายน ๒๕๖๔   | ๘          |        |        |        |
| - กรกฎาคม ๒๕๖๔  | ๗          |        |        |        |
| <b>รวม</b>  | <b>๔๙</b>  |        |        |        |
| ๒.๔ ท่านได้รับการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)                     | จำนวน (คน) |        |        |        |
| - สืบค้นเอง   | ๑๕         |        |        |        |
| - เข้าร่วมอบรม/ประชุม   | ๑๐         |        |        |        |
| - ได้รับต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก   | ๑๔         |        |        |        |
| - ได้รับแจกจากการทำงานปกติ  | ๔          |        |        |        |
| - ได้รับทางไปรษณีย์   | ๐          |        |        |        |
| - ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด  | ๑๙         |        |        |        |
| - ได้รับเจ้าหน้าที่ ศบส.๑๑  | ๒          |        |        |        |
| - อื่นๆ   | ๒          |        |        |        |
| <b>รวม</b>  | <b>๔๙</b>  |        |        |        |

| ๒.๕ ท่านได้ประโยชน์จากการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) ในเรื่องใด  | จำนวน<br>(คน)  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้ประโยชน์</li> <li>- ติดตามข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- สืบค้นข้อมูล</li> <li>- เผยแพร่</li> <li>- ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน</li> <li>- ใช้ในการดำเนินชีวิต</li> <li>- ใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลิต</li> <li>- อ่างอิง</li> <li>- อยู่ในขั้นตอนของการให้บริการ</li> <li>- อื่นๆ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>๐</li> <li>๑๘</li> <li>๒๘</li> <li>๑๐</li> <li>๒๙</li> <li>๒</li> <li>๗</li> <li>๐</li> <li>๕</li> <li>๐</li> </ul> |
| <b>รวม</b>  | <b>๔๙</b>  |

## ส่วนที่ ๒

การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อ การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)

- ๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ
- ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด
- ๒ หมายถึง พอใจน้อย
- ๓ หมายถึง พอใจมาก
- ๔ หมายถึง พอใจมากที่สุด

| ประเด็นความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์   | ระดับความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ |       |      |   |   | รวม | ระบุสาเหตุไม่พึงพอใจ |
|---|---------------------------------|-------|------|---|---|-----|----------------------|
|   | ๔                               | ๓     | ๒    | ๑ | ๐ |     |                      |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)  |                                 |       |      |   |   |     |                      |
| -  มีความเป็นปัจจุบัน/ทันสมัย   | ๑๑                              | ๓๔    | ๔    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๒๒.๔๕                           | ๖๙.๓๙ | ๘.๑๖ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |
| - สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน  | ๑๑                              | ๓๖    | ๒    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๒๒.๔๕                           | ๗๓.๔๗ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |
| - สารประโยชน์ครบถ้วน ตามความต้องการสำหรับใช้งาน   | ๑๑                              | ๓๗    | ๑    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๒๒.๔๕                           | ๗๕.๕๑ | ๒.๐๔ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |
| - เข้าใจง่าย  | ๑๒                              | ๓๕    | ๒    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๒๔.๔๙                           | ๗๑.๔๓ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |
| - ดำเนินการถูกต้องตามหลักวิชาการ  | ๑๐                              | ๓๘    | ๑    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๒๐.๔๑                           | ๗๗.๕๕ | ๒.๐๔ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |
| ๒. การใช้ประโยชน์ การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) |                                 |       |      |   |   |     |                      |
| - ใช้ง่ายหรือสะดวก หรือขั้นตอนไม่ซับซ้อน  | ๙                               | ๓๘    | ๒    | ๐ | ๐ | ๔๙  | -                    |
| ร้อยละ  | ๑๘.๓๗                           | ๗๗.๕๕ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ |                      |



|   |  |       |      |      |   |     |   |
|---|--|-------|------|------|---|-----|---|
| - นวัตกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ผู้พัฒนา/ผู้เกี่ยวข้อง ต้องศึกษา ค้นคว้าและแสวงหาความรู้ จนทำให้รู้สึกได้ว่าผลิตภัณฑ์/กระบวนการ/การบริการที่ได้รับเป็น “นวัตกรรมใหม่”  | ๑๑   | ๓๔    | ๒    | ๑    | ๐ | ๔๙  | - |
| ร้อยละ  | ๒๒.๔๕  | ๗๑.๔๓ | ๔.๐๘ | ๒.๐๔ | ๐ | ๑๐๐ |   |
| - สามารถแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อกระบวนการหรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | ๙  | ๓๖    | ๓    | ๑    | ๐ | ๔๙  | - |
| ร้อยละ  | ๑๘.๓๗  | ๗๓.๔๗ | ๖.๑๒ | ๒.๐๔ | ๐ | ๑๐๐ |   |
| - เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้จริง  | ๑๔   | ๓๒    | ๑    | ๒    | ๐ | ๔๙  | - |
| ร้อยละ  | ๒๘.๕๗  | ๖๕.๓๑ | ๒.๐๔ | ๔.๐๘ | ๐ | ๑๐๐ |   |
| - ท่านคิดว่าจะนำไปใช้ บอกต่อ หรือแนะนำให้ผู้อื่นได้รับผลิตภัณฑ์/กระบวนการ/การบริการ นี้หรือไม่  | ๑๔   | ๓๒    | ๐    | ๓    | ๐ | ๔๙  | - |
| ร้อยละ  | ๒๘.๕๗  | ๖๕.๓๑ |      | ๖.๑๒ |   | ๑๐๐ |   |
| ความถี่สะสม   | ๑๑.๒   | ๓๒    | ๑.๘  | ๐.๗  |   |     |   |
| คะแนนที่ได้   | ๕๖   | ๑๒๘   | ๓.๖  | ๑.๔  |   |     |   |
| <b>คะแนนรวม</b>   | <b>๕๖+๑๒๘ = ๑๘๔</b>  |       |      |      |   |     |   |
| ๓. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับในระดับใด  | <b>๑๘๔/๔๙ = ๓.๗๘ คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๗๘ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด</b> |       |      |      |   |     |   |
| <b>๔. โปรดระบุการนำไปใช้ประโยชน์</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลา</li> <li>๒. เป็นเอกสารอ้างอิง ดูเป็นตัวอย่าง</li> <li>๓. ใช้ในการสื่อสารในการปฏิบัติงาน</li> <li>๔. นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</li> <li>๕. ใช้ในการปรับปรุงงานนำไปใช้ในงานพัสดุ</li> <li>๖. สามารถสืบค้นข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางที่ดีและถูกต้องในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นแบบและมาตรฐานเดียวกัน</li> </ol> |  |       |      |      |   |     |   |

### ส่วนที่ ๓

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) ดังนี้

๑. ด้านความพึงพอใจ
  - ✓ เพิ่มข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อความพึงพอใจที่มากขึ้น
๒. ด้านการใช้ประโยชน์
  - ✓ เพิ่มช่องทางการใช้ข้อมูล

ท่านต้องการผลิตภัณฑ์/กระบวนการพัฒนา/การบริการ อะไรอีกบ้าง

๑. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง และ สื่อ ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
๒. เพิ่มช่องทางการสนทนาออนไลน์
๓. เพิ่มแบบก่อสร้างใหม่ที่ทันสมัย เช่น รั้ว อาคารทันตกรรม
๔. เพิ่มข้อมูลทุกระบบของงานวิศวกรรม การบำรุงรักษา ครุภัณฑ์ไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้า, อาคารอายุก็ปีควรปรับปรุง โครงสร้าง เป็นต้น
๕. จัดให้มีแบบแปลนด้านวิศวกรรมในโรงพยาบาลที่สามารถนำมาใช้ได้เลย
๖. การปรับปรุงระบบไฟฟ้าของโรงพยาบาล ให้มีความเหมาะสมและสมดุล
๗. การจัดการสิ่งแวดล้อมและการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย

### ๖. การใช้ประโยชน์ ระบุ

- ๖.๑ ผู้มารับบริการเข้าถึงข้อมูลงานออกแบบวิศวกรรมต่างๆได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น
- ๖.๒ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้น้อยลง สามารถสื่อสารและทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน  
ง่ายต่อการปฏิบัติงาน
- ๖.๓ เพิ่มจำนวนการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการมากขึ้น

### ๗. ผลการประเมินการใช้ประโยชน์ / ความพึงพอใจ

- ๗.๑ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๗.๒ จำนวนการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ

### ๘. การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์

- ๘.๑ เว็บไซต์ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑
- ๘.๒ เฟซบุ๊ก ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑
- ๘.๒ application line

#### ๙. สิ่งที่เป็นนวัตกรรม/จุดเด่นของผลงาน

๙.๑ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วทุกมุมโลก โดยลดระยะเวลาในกระบวนการดำเนินงาน ทำให้สะดวกรวดเร็ว

๙.๒ สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือให้กับหน่วยงาน

๙.๓ เพิ่มจำนวนการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการมากขึ้น

#### ๑๐. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๐.๑ ผู้บริหารให้การสนับสนุน และผลักดันในการดำเนินการ

๑๐.๒ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทุกสาขาชีพ

๑๐.๓ ความพร้อมใช้ของเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ๑๑. ปัญหา/อุปสรรค

| ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางการแก้ไข   |
|---|--|
| ๑๑.๑ การเข้าถึงและการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์มีข้อจำกัด | เพิ่มบุคลากรที่ดูแลระบบ เพื่อให้การแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน         |
| ๑๑.๒ การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลยังไม่ทั่วถึง       | เพิ่มช่องทางและความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับรู้ข้อมูล |

#### ๑๒. ข้อเสนอแนะ

๑๒.๑ นำเข้าข้อมูลให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลในทุกๆด้านของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย

## แผนปฏิบัติการนวัตกรรม

การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์

( E-Engineering system design database )

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑

| ลำดับ | กิจกรรม / ขั้นตอน  | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ       | หมายเหตุ |      |
|-------|--|----------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|--------------|----------------|----------|------|
|       |  | พ.ศ. ๒๕๖๓            |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๔ |      |       |       |      |       |      |      |              |                |          |      |
|       |  | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |              |                |          | ก.ย. |
| ๑.    | วิเคราะห์ ขั้นตอนการดำเนินงานตามภารกิจ<br>แผนงาน โครงการของหน่วยงานที่ผ่านมา |                      |      | ↔    |           |      |       |       |      |       |      |      |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๒.    | คัดเลือกหัวข้อการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน                                    |                      |      | ↔    |           |      |       |       |      |       |      |      |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๓.    | จัดทำแผนและขั้นตอนการดำเนินงาน   |                      |      | ←    |           |      |       |       |      |       |      | →    |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๔.    | ดำเนินการตามแผนหรือขั้นตอนการดำเนินงาน<br>พัฒนานวัตกรรม                      |                      |      |      | ←         |      |       |       |      |       |      | →    |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๕.    | ติดตามการดำเนินงาน   |                      |      |      | ↔         |      |       |       |      |       |      | ↔    |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๖.    | ประเมินผลการดำเนินงาน  |                      |      |      |           | ↔    |       |       |      |       |      | ↔    |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๗.    | เผยแพร่กระบวนการงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์                                    |                      |      |      |           | ←    |       |       |      |       |      | →    |              | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |
| ๘.    | สรุปผลการดำเนินงานต้นแบบนวัตกรรม   |                      |      |      |           |      |       |       |      |       |      | ↔    | →            | จนท.<br>ศบส.๑๑ | -        |      |

