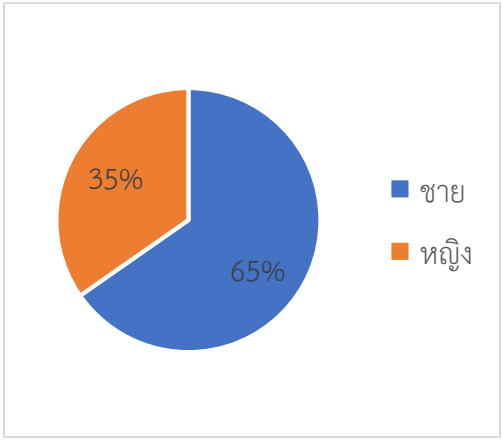
**ผลการประเมินการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม**
**การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์**
**(E-Engineering system design database)**
**ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 11 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**

จากการสอบถามความเห็นผู้เข้าใช้บริการฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

## 1.ข้อมูลทั่วไป

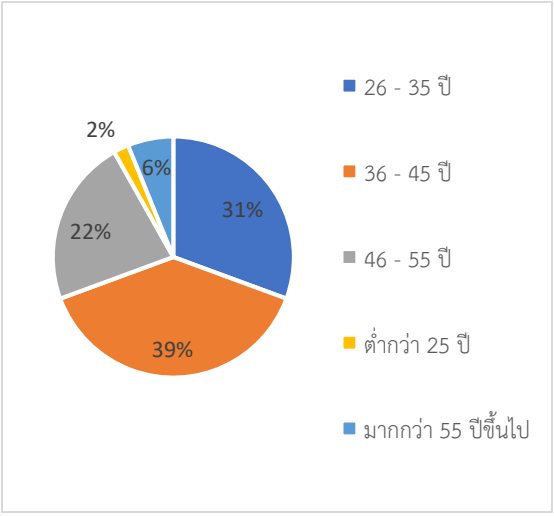
**เพศ**

| | | |
|---|---|---|
| เพศชาย | ๑๗ คน | ร้อยละ ๓๕ |
| เพศหญิง | ๓๒ คน | ร้อยละ ๖๕ |



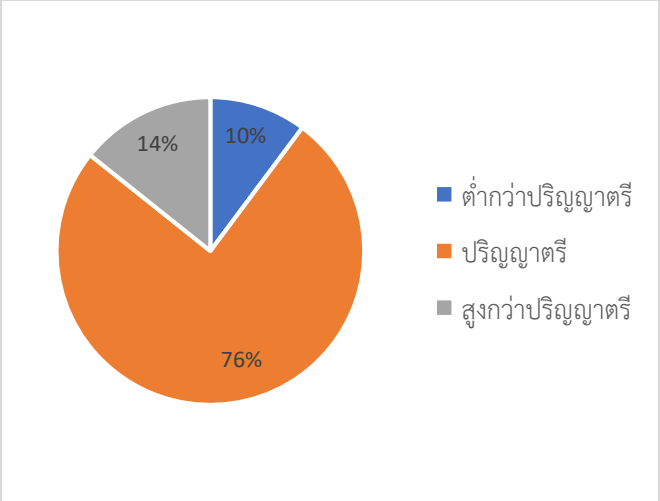

**อายุ**

| | | |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า ๒๕ ปี | ๑ คน | ร้อยละ ๒ |
| ๒๖-๓๕ ปี | ๑๕ คน | ร้อยละ ๓๑ |
| ๓๖-๔๕ ปี | ๑๙ คน | ร้อยละ ๓๙ |
| ๔๖-๕๔ ปี | ๑๑ คน | ร้อยละ ๒๒ |
| มากกว่า ๕๕ ปี | ๓ คน | ร้อยละ ๖ |

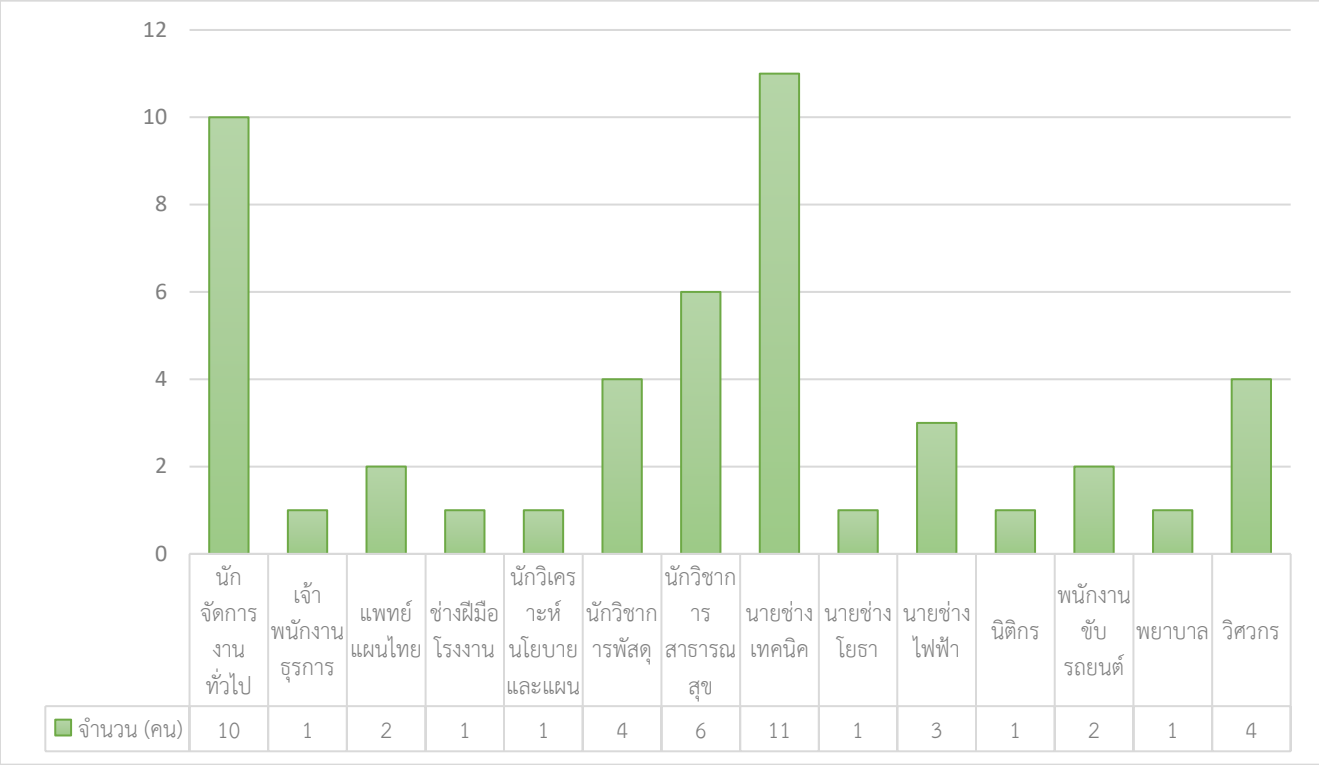


**วุฒิการศึกษา**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๕ | คน | ร้อยละ ๑๐ |
| ปริญญาตรี | ๓๙ | คน | ร้อยละ ๗๖ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๕ | คน | ร้อยละ ๑๐ |



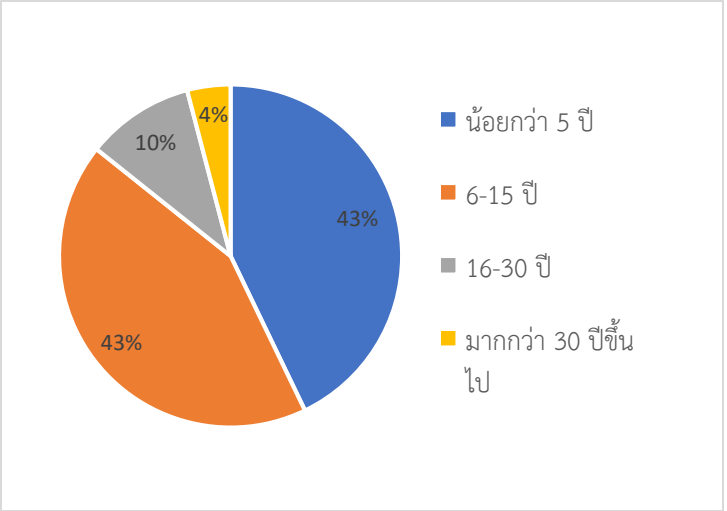

**ตำแหน่ง**




จากตารางพบว่า ผู้ที่ใช้ประโยชน์จากการพัฒนานวัตกรรม 3 อันดับแรก คือ ตำแหน่งนายช่างเทคนิค จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.44 รองลงมาคือตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.48 และ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.24 ตามลำดับ

**อายุการทำงาน**

| | | | |
|---|---|---|---|
| น้อยกว่า ๕ ปี | ๒๑ คน | ร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| ๖-๑๕ ปี | ๒๑ คน | ร้อยละ | ๔๓.๐๐ |
| ๑๖-๓๐ ปี | ๕ คน | ร้อยละ | ๑๐.๐๐ |
| มากกว่า ๓๐ ปี | ๒ คน | ร้อยละ | ๔.๐๐ |



**2.ข้อมูลการใช้ประโยชน์**

| รายละเอียด | จำนวน (คน) | | ร้อยละ | |
|---|---|---|---|---|
| | เคย | ไม่เคย | เคย | ไม่เคย |
| ๒.๑ ท่านเคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | ๒๘ | ๒๑ | ๕๗.๐๐ | ๔๓.๐๐ |
| ๒.๒ ท่านเคยใช้/อ่าน/เข้าร่วม การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | ๒๑ | ๒๘ | ๔๓.๐๐ | ๕๗.๐๐ |
| ๒.๓ ท่านได้รับการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | จำนวน (คน) | | | |
| - มกราคม ๒๕๖๔ | ๕ | | | |
| - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | ๒ | | | |
| - มีนาคม ๒๕๖๔ | ๒ | | | |
| - เมษายน ๒๕๖๔ | ๑๐ | | | |
| - พฤษภาคม ๒๕๖๔ | ๑๕ | | | |
| - มิถุนายน ๒๕๖๔ | ๘ | | | |
| - กรกฎาคม ๒๕๖๔ | ๗ | | | |
| **รวม** | **๔๙** | | | |
| ๒.๔ ท่านได้รับการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | จำนวน (คน) | | | |
| - สืบค้นเอง | ๑๕ | | | |
| - เข้าร่วมอบรม/ประชุม | ๑๐ | | | |
| - ได้รับต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก | ๑๔ | | | |
| - ได้รับแจกจากการทำงานปกติ | ๔ | | | |
| - ได้รับทางไปรษณีย์ | ๐ | | | |
| - ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด | ๑๙ | | | |
| - ได้รับเจ้าหน้าที่ ศบส.๑๑ | ๒ | | | |
| - อื่นๆ | ๒ | | | |

| | |
|---|---|
| **รวม** | **๔๙** |
| ๒.๕ ท่านได้ประโยชน์จากการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) ในเรื่องใด | จำนวน (คน) |
| - ไม่ได้ประโยชน์ | ๐ |
| - ติดตามข้อมูลข่าวสาร | ๑๘ |
| - สืบค้นข้อมูล | ๒๘ |
| - เผยแพร่ | ๑๐ |
| - ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน | ๒๙ |
| - ใช้ในการดำเนินชีวิต | ๒ |
| - ใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลิต | ๗ |
| - อ้างอิง | ๐ |
| - อยู่ในขั้นตอนของการให้บริการ | ๕ |
| - อื่นๆ | ๐ |
| **รวม** | **๔๙** |

**ส่วนที่ ๒**

**การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อ** การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database)

๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ
๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด
๒ หมายถึง พอใจน้อย
๓ หมายถึง พอใจมาก
๔ หมายถึง พอใจมากที่สุด

| ประเด็นความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ | ระดับความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ | | | | | รวม | ระบุสาเหตุไม่พึงพอใจ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๐ | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | | | | | | | |
| - มีความเป็นปัจจุบัน/ทันสมัย | ๑๑ | ๓๔ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๒.๔๕ | ๖๙.๓๙ | ๘.๑๖ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน | ๑๑ | ๓๖ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๒.๔๕ | ๗๓.๔๗ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - สารประโยชน์ครบถ้วน ตามความต้องการสำหรับใช้งาน | ๑๑ | ๓๗ | ๑ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๒.๔๕ | ๗๕.๕๑ | ๒.๐๔ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - เข้าใจง่าย | ๑๒ | ๓๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๔.๔๙ | ๗๑.๔๓ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - ดำเนินการถูกต้องตามหลักวิชาการ | ๑๐ | ๓๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๐.๔๑ | ๗๗.๕๕ | ๒.๐๔ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| ๒. การใช้ประโยชน์ การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) | | | | | | | |
| - ใช้ง่ายหรือสะดวก หรือขั้นตอนไม่ซับซ้อน | ๙ | ๓๘ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔๙ | - |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ร้อยละ | ๑๘.๓๗ | ๗๗.๕๕ | ๔.๐๘ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - นวัตกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ผู้พัฒนา/ผู้เกี่ยวข้อง ต้องศึกษา ค้นคว้าและแสวงหาความร้ จนทำให้รู้สึกได้ว่าผลิตภัณฑ์/กระบวนการ/การบริการที่ได้รับเป็น “นวัตกรรมใหม่” | ๑๑ | ๓๔ | ๒ | ๑ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๒.๔๕ | ๗๑.๔๓ | ๔.๐๘ | ๒.๐๔ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - สามารถแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อกระบวนการหรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๙ | ๓๖ | ๓ | ๑ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๑๘.๓๗ | ๗๓.๔๗ | ๖.๑๒ | ๒.๐๔ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้จริง | ๑๔ | ๓๒ | ๑ | ๒ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๘.๕๗ | ๖๕.๓๑ | ๒.๐๔ | ๔.๐๘ | ๐ | ๑๐๐ | |
| - ท่านคิดว่าจะนำไปใช้ บอกต่อ หรือแนะนำให้ผู้อื่นได้รับผลิตภัณฑ์/กระบวนการ/การบริการ นี้อีกหรือไม่ | ๑๔ | ๓๒ | ๐ | ๓ | ๐ | ๔๙ | - |
| ร้อยละ | ๒๘.๕๗ | ๖๕.๓๑ | | ๖.๑๒ | | ๑๐๐ | |
| ความถี่สะสม | ๑๑.๒ | ๓๒ | ๑.๘ | ๐.๗ | | | |
| คะแนนที่ได้ | ๕๖ | ๑๒๘ | ๓.๖ | ๑.๔ | | | |
| **คะแนนรวม** | ๕๖+๑๒๘ = ๑๘๔ | | | | | | |
| ๓. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับในระดับใด | **๑๘๔/๔๙ = ๓.๗๘ คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๗๘ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด** | | | | | | |

๔. โปรดระบุการนำไปใช้ประโยชน์

๑. สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลา

๒. เป็นเอกสารอ้างอิง ดูเป็นตัวอย่าง

๓. ใช้ในการสื่อสารในการปฏิบัติงาน

๔. นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

๕. ใช้ในการปรับปรุงงานนำไปใช้ในงานพัสดุ

๖. สามารถสืบค้นข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางที่ดีและถูกต้องในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นแบบและมาตรฐานเดียวกัน

**ส่วนที่ ๓**

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การจัดทำฐานข้อมูลงานออกแบบระบบวิศวกรรมเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Engineering system design database) ดังนี้

๑. ด้านความพึงพอใจ

- ✓ เพิ่มข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อความพึงพอใจที่มากขึ้น

๒. ด้านการใช้ประโยชน์

- ✓ เพิ่มช่องทางการใช้ข้อมูล

ท่านต้องการผลิตภัณฑ์/กระบวนการพัฒนา/การบริการ อะไรอีกบ้าง

1. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง และ สื่อ ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
2. เพิ่มช่องทางการสนทนาออนไลน์
3. เพิ่มแบบก่อสร้างใหม่ที่ทันสมัย เช่น รั้ว อาคารทันตกรรม
4. เพิ่มข้อมูลทุกระบบของงานวิศวกรรม การบำรุงรักษา ครุภัณฑ์ไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้า, อาคารอายุกี่ปีควรปรับปรุง โครงสร้าง เป็นต้น
5. จัดให้มีแบบแปลนด้านวิศวกรรมในโรงพยาบาลที่สามารถนำมาใช้ได้เลย
6. การปรับปรุงระบบไฟฟ้าของโรงพยาบาล ให้มีความเหมาะสมและสมดุล
7. การจัดการสิ่งแวดล้อมและการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย

**ปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไข**

| ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข |
|---|---|
| ๑๑.๑ การเข้าถึงและการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์มีข้อจำกัด | เพิ่มบุคลากรที่ดูแลระบบ เพื่อให้การแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน |
| ๑๑.๒ การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลยังไม่ทั่วถึง | เพิ่มช่องทางและความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับรู้ข้อมูล |