



บันทึกข้อความ

ศบส.๑๑
 เลขที่ ๒๒๐๐
 วันที่รับ 18 ต.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 1๖.๕1 น.

ส่วนราชการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๐๗๕-๔๔๖๓๕๔

ที่ สธ ๐๗๓๗/๑๘๕๔ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๑, ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๒

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้ ขอส่งหนังสือกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/๔๓๒๕ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรุจ เรืองพุทธ)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้

มอบ กสม มจร.

กลุ่ม บร. สข.

วศ. อค. คบ.

(นายธีรเดช ภัทรโรตม)

• นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๑
 ๑ ๘ ต.ค. ๒๕๖๗

- มอชอภ อวทท มทพ. จพท.
 - มอชอภ นโศท ชอ. นท. จอ. นทท. ต.มท. 11

18 ต.ค. 67



บันทึกข้อความ

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้
เลขที่รับ 2346
วันที่ 18 ต.ค. 2567
เวลา 13.54 น.

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๖๑, ภายใน ๑๘๗๐๒
 ที่ สธ ๐๗๐๑.๕.๔/ ๕๗๖๕ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองอธิบดี/เลขานุการกรม/ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการสำนัก/
 ผู้อำนวยการกลุ่ม/ผู้อำนวยการศูนย์/หัวหน้ากลุ่มจริยธรรม
 ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๗ เรื่องการสร้างขวัญกำลังใจและพัฒนาองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ (Trust) ประกอบด้วย ๑. ผลักดัน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมแพทย์ครบวงจร และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ภาค A/ขต ให้เป็นหน่วยงานในโครงสร้างขององค์กรตามกฎหมาย ๒. เสริมสร้างความก้าวหน้าแก่บุคลากรทุกสายงาน ๓. ส่งเสริมสวัสดิการแก่บุคลากร ๔. พัฒนาบุคลากรและองค์กรด้วย “พลาคุณภาพแห่งความไว้วางใจ” (Speed of Trust) เพื่อให้บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนภารกิจตามนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพครบ ทั้ง ๗ ข้อ และตอบสนองนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข “๗ นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ๒๕๖๘ : ยุทธศาสตร์สาธารณสุขไทย สุขภาพแข็งแรงทุกวัย เศรษฐกิจสุขภาพไทยมั่นคง” ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบนหลักการทำงาน : คิดใหญ่ ทำใหม่ สร้างความไว้วางใจ”

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอแจ้งประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ลงวันที่ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.ศบส.ภาคใต้
 เพื่อโปรดพิจารณามอบกลุ่มผู้อำนวยการ
 ดำเนินการต่อไป
 แจ้งเวียนหน่วยงาน

(Signature)
 หัวหน้าศูนย์
 18 10 67

(Signature)

(นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ)
 อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- 11๖3/พ.๑๗

(Signature)

(นายรจ เรืองพุทธ)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพภาคใต้

๒๕๖๗



ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ชาติ (ด้านสาธารณสุข) ๒๐ ปี ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการภาครัฐ โดยให้มีการดูแล เสริมสร้าง และยกระดับการเรียนรู้บุคลากร ให้มีคุณภาพ มีสุขภาวะที่ดี มีสมดุลชีวิตและการทำงาน และมีระบบนิเวศในการทำงานและการใช้ชีวิตที่เหมาะสมด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานปลอดภัยและมีความสุข

นโยบายและแนวทางการดำเนินงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๗ สร้างขวัญกำลังใจบุคลากรและพัฒนาองค์กร ให้มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ (Trust) ประกอบด้วย ๑) ผลักดัน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต ให้เป็นหน่วยงานในโครงสร้างขององค์กรตามกฎหมาย ๒) เสริมสร้างความก้าวหน้าแก่บุคลากรทุกสายงาน ๓) ส่งเสริมสวัสดิการแก่บุคลากร ๔) พัฒนาศักยภาพและองค์กรด้วย “พลาคุณภาพแห่งความไว้วางใจ” (Speed of Trust) เพื่อให้บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนภารกิจตามนโยบาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพครบทั้ง ๗ ข้อ และตอบสนองนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข “๗ นโยบาย กระทรวงสาธารณสุข ๒๕๖๘ : ยกระดับการสาธารณสุขไทย สุขภาพแข็งแรงทุกวัย เศรษฐกิจสุขภาพไทย มั่นคง” ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลบนหลักการทำงาน : คิดใหญ่ ทำใหม่ สร้างความไว้วางใจ”

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ ในด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และด้านเศรษฐกิจสุขภาพ เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วมและการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสุขภาพของประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ และมีค่านิยม (Core Value) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ส.บ.ส. : (ส) สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (บ) บริการด้วยใจ (ส) ใฝ่สุจริตซื่อสัตย์และเชื่อมโยงกับค่านิยม (Core Value) กระทรวงสาธารณสุข MOPH : (M) Matery เป็นนายตนเอง (O) Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ (P) People Centered ใส่ใจประชาชน (H) Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม โดยการตอบสนองต่อการขับเคลื่อนภารกิจหลักดังกล่าวของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำเป็นต้องมีกำลังคนที่มีศักยภาพและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนตามบทบาทภารกิจที่สำคัญของกระทรวงสาธารณสุข จึงประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

๑. นโยบายการขับเคลื่อนดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

M : Management การบริหารทรัพยากรบุคคล การปรับสมดุลโครงสร้าง กรอบอัตรากำลัง แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

D : Development...

D : Development การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกกระตักการเรียนรู้บุคลากรให้มีคุณภาพ มีสุขภาวะที่ดี มีสมดุลชีวิตและการทำงาน

E : Engagement การสร้างความผูกพันและความประทับใจในระยะยาว (Employee Experience) ตลอดการใช้ชีวิตการทำงานของกำลังคนในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

H : Happiness สร้างสุขในการทำงานให้กับบุคลากร และมีระบบนิเวศในการทำงาน และการใช้ชีวิตที่เหมาะสมด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานปลอดภัยและมีความสุข

๒. กำหนดแผนกำลังคนเพื่อให้มีขนาดกำลังคนที่เหมาะสม การปรับสมดุลและพัฒนาโครงสร้างการทำงานให้กระชับและทันสมัยสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงแผนการบริหารและผลิตพัฒนากำลังคน เชื่อมโยงกับการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Ladder) แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ที่มีการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคน รวมทั้งผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) และผู้ที่มีความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่ง ตลอดจนมีการพัฒนาระบบเพื่อดึงดูดและจูงใจให้ได้มาซึ่งผู้มีศักยภาพ และพร้อมทำงานตามภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๓. ส่งเสริมการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะบนความหลากหลายของสายงาน (จำนวน ๔๓ สายงาน : ข้อมูลจากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗) การเพิ่มพูนทักษะ และเสริมสร้างความรู้ความสามารถของตำแหน่งผ่านกลไกการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ด้วยเครื่องมือต่างๆ ที่เหมาะสมตามสภาพการณ์ และเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาบุคลากร (HRD Plan) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ครอบคลุมกำลังคนทุกประเภท ทุกระดับ เพื่อให้สามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง

๔. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ แรงจูงใจให้กับกำลังคนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติราชการการสรรหาและเลือกสรร การประเมินและคัดเลือกการดูแลสิทธิประโยชน์ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (Digital HR)

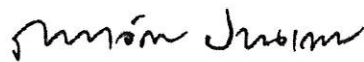
๕. การบริหารทรัพยากรบุคคลบนความถูกต้อง โปร่งใส ชัดเจนในการปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักเกณฑ์และวิธีการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพร้อมให้มีการตรวจสอบกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านการบริการ

๖. การสร้างเสริมความผูกพัน และการสร้างความประทับใจในระยะยาว (Employee Experience) ตลอดการใช้ชีวิตการทำงานของกำลังคนในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Employee Journey) เพื่อให้บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้สร้างความคุ้นเคยในการทำงาน อีกทั้งยังได้เรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุขร่วมกัน สร้างที่ทำงานน่าอยู่ (ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ วัฒนธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี) และการดูแลสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของกำลังคนทุกประเภททุกระดับเพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ แรงจูงใจ ในการทำงานและการสร้างสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ได้ส่งผลต่อการสร้างสรรค์ผลงาน นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ และร่วมมือกันในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้บรรลุเป้าหมาย

๗. พัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กำหนดแนวทางการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันบนความหลากหลายของสายงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้และพัฒนาการปฏิบัติงาน ผลงาน นวัตกรรม อย่างต่อเนื่องในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการบริการที่ทันสมัยเพื่อให้ผู้รับบริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเข้าถึงการบริการที่ รวดเร็ว มีคุณภาพ และได้รับมาตรฐาน

จึงเรียนมาเพื่อประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ